|  |  |
| --- | --- |
| Государственное учреждение образования «Барановичский центр повышения квалификации руководящихработников и специалистов» | УТВЕРЖДЕНОПриказ директора центра08.01.2019 № 4-У |

ПОЛОЖЕНИЕ

08.01.2019 № 21

г. Барановичи

о Центре мониторинга

профессиональных рисков

и психологической поддержки

медицинских работников

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Положение о Центре мониторинга профессиональных рисков и психологической поддержке медицинских работниковгосударственного учреждения образования «Барановичский центр повышения квалификации руководящих работников и специалистов» (далее **–** Положение) разработано в соответствии с приказом Министерства здравоохранения Республики Беларусьот 16.11.2018 №1191 «Об утверждении Концепции создания и развития республиканской системы «Центров мониторинга профессиональных рисков и психологической поддержке медицинских работников»», Уставом государственного учреждения образования «Барановичский центр повышения квалификации руководящих работников и специалистов» (далее**–**Центр), иными нормативными правовыми актами Республики Беларусь.

1.2. Настоящее Положение оЦентре мониторинга профессиональных рисков и психологической поддержке медицинских работников (далее – Центр мониторинга профессиональных рисков) определяет цели, задачи, условия и порядок организации деятельности Центра мониторинга профессиональных рисков.

1.3. В Положении применяются термины и их определения в значениях, установленных Законом Республики Беларусь от 18 июня 1993 «О здравоохранении», Законом Республики Беларусь от 1 июля 2010 «Об оказании психологической помощи».

1.4. Целевой группойЦентра мониторинга профессиональных рисков являются медицинские работники со средним специальным медицинским образованием, слушатели.

1.5. Центр мониторинга профессиональных рисковосуществляет свою деятельность в соответствии с Уставом Центра, настоящим Положением, иными нормативными правовыми актами Республики Беларусь.

2. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ

ЦЕНТРА МОНИТОРИНГА ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ РИСКОВ

2.1. Целью создания Центра мониторинга профессиональных рисков является психологическое сопровождениемедицинских работников со средним специальным медицинским образованием, слушателей при освоении содержания образовательных программ дополнительного образования взрослых, реализуемых в Центре.

2.2. Достижение поставленной цели обеспечивается выполнением следующих задач:

выявление у слушателей лидерских качеств, организаторских способностей и способностей принятия управленческих решений;

проведение психологической «диагностики» слушателей, индивидуальное консультирование;

выявление профессиональных деформаций;

выявление «проблемного персонала» и профессиональных стрессоров;

оценка «внутренней» среды организаций здравоохранения, изучение психологического климата в медицинских коллективах;

выявление риск-факторов в производственной среде и объективных затруднений в работе;

проведение тренингов по освоению слушателями принципов бесконфликтного общения, а также профилактики возникновения синдрома эмоционального выгорания и при необходимости психологическая коррекция;

проведение тренингов по овладению и развитию умений и навыков саморегуляции, стрессоустойчивости;

разработка алгоритмов общения (скриптов) с пациентами, их родственниками, коллегами, руководителями, как по телефону, так и лично.

В основу деятельности Центра мониторинга профессиональных рисков положены следующие принципы:

конфиденциальность;

индивидуальное рассмотрение, урегулирование и оценка репутационных и иных рисков для медицинских работников и организации здравоохранения.

3. ОСНОВНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

ЦЕНТРА МОНИТОРИНГА ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ РИСКОВ

3.1. Основными направлениями деятельности Центра мониторинга профессиональных рисков являются:

3.1.1. Психологическая диагностика:

проведение психологического тестирования для определения лидерских качеств и организаторских способностей (главные и старшие медицинские сестры, медицинские сестры, слушатели);

проведение мониторинговых исследований психологических рисков медицинских работников (главные и старшие медицинские сестры, медицинские сестры, слушатели);

психологический анализ, выявление основных проблем и причин их возникновения.

3.1.2.Психологическое просвещение и профилактика:

популяризация психологических знаний среди медицинских работников со средним специальным медицинским образованием, слушателей;

проведение мероприятий по профилактике синдрома эмоционального выгорания.

3.1.3.Консультативная деятельность:

проведение индивидуальной (групповой) работы со слушателями из группы риска развития синдрома эмоционального выгорания.

3.1.4.Организационно-методическая деятельность:

обработка и анализ данных, полученных в ходе проведения психологического тестирования, оформлениярезультатов психологического тестирования;

подготовка материалов к выступлению на Совете Центра и производственных совещаниях.

4. УПРАВЛЕНИЕ И СТРУКТУРА

ЦЕНТРА МОНИТОРИНГА ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ РИСКОВ

4.1. Центр мониторинга профессиональных рисков создается и функционирует в составе лаборатории общественного здоровья.

4.2.Центр мониторинга профессиональных рисков осуществляет свою деятельность в соответствии с Планом мероприятий (дорожнойкартой) по деятельности и развитию Центра мониторинга профессиональных рисков и психологической поддержки (далее – План мероприятий (дорожная карта), утвержденным директором Центра в установленном порядке.

4.3.Управление и непосредственное руководство Центром мониторинга профессиональных рисков осуществляет заместитель директора по учебной работе.

4.4. Заместитель директора по учебной работе организует:

выполнение Плана мероприятий (дорожной карты);

работу Центра мониторинга профессиональных рисков;

проведение обработки и анализа данных, полученных в ходе проведения психологического тестирования;

осуществление контроля выполнения Плана мероприятий (дорожной карты);

информирование о ходе выполнения Плана мероприятий (дорожной карты) Министерство здравоохранения Республики Беларусь, государственное учреждение образования «Белорусская медицинская академия последипломного образования» в установленные сроки.

5.УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ОРГАНИЗАЦИИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ЦЕНТРА МОНИТОРИНГА ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ РИСКОВ

5.1.Центр мониторинга профессиональных рисков создается иосуществляет свою деятельность на основании:

Концепции создания и развития республиканской системы «Центров мониторинга профессиональных рисков и психологической поддержки медицинских работников», утвержденной приказом Министерства здравоохранения Республики Беларусь от 16.11.2018 № 1191;

приказом директора Центра о создании Центра мониторинга профессиональных рисков;

настоящего Положения.

5.2. Планирование деятельности Центра мониторинга профессиональных рисков направлено на психологическое сопровождение медицинских работников со средним специальным медицинским образованием, слушателей.

5.3. Координация деятельности Центра мониторинга профессиональных рисков осуществляется государственным учреждением образования «Белорусская медицинская академия последипломного образования».

6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ РАБОТНИКОВ ЦЕНТРА МОНИТОРИНГА ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ РИСКОВ

6.1. Работники Центра мониторинга профессиональных рисков имеют право:

повышать свою профессиональную квалификацию;

в пределах своей компетенции запрашивать и получать от работников Центра необходимую информацию;

на обеспечение условий для осуществления профессиональной деятельности;

на защиту своих прав, чести и достоинства при выполнении должностных обязанностей;

на материальное и моральное поощрение;

иные права, определенные законодательством Республики Беларусь.

6.2. Обязанности работников Центра мониторинга профессиональных рисков определяются актами законодательства Республики Беларусь, должностными инструкциями.

7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКАЯ БАЗА

7.1. Материально-техническую базу Центра мониторинга профессиональных рисков составляет учебное помещение (кабинет), оборудование, учебная мебель, иное имущество Центра, необходимое для реализации целей и задач Центра мониторинга профессиональных рисков.

8. РЕОРГАНИЗАЦИЯ И ЛИКВИДАЦИЯ ЦЕНТРА МОНИТОРИНГА ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ РИСКОВ

8.1. Реорганизация и ликвидация Центра мониторинга профессиональных рисков осуществляется на основании приказа директора Центра в соответствии с законодательством Республики Беларусь.